

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.О.03.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Иностранный язык (в сфере профессиональной деятельности)

Разработчик (и):
Саватеева О.В.,
Зав. кафедрой ФМККиЖ
должность
к.ф.н., доцент
ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры
филологии, межкультурной коммуникации
и журналистики
наименование кафедры

протокол №5 от 05.02.2026 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Саватеева О. В.
ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1УК-4 Использует различные формы, виды устной и письменной деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации	содержание изученного грамматического и лексического материала для осуществления коммуникации в устной и письменной формах для межкультурного взаимодействия.	применять полученные знания для осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах для межкультурного взаимодействия в обществе.	языковыми и речевыми навыками (фонетика, лексика, грамматика); а также речевыми умениями (аудирование, говорение, чтение, письмо) для осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах - нормами речевого этикета.	Ситуативные задачи, сообщения на практических занятиях	Тесты Вопросы к зачету
	ИД-2 УК-4 Осуществляет коммуникацию, основываясь на системе норм изучаемого иностранного языка, используя коммуникативно приемлемый стиль в соответствии с целью и ситуацией общения ИД-3 УК-4 Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	содержание изученного грамматического и лексического материала для осуществления коммуникации в устной и письменной формах для межкультурного взаимодействия.	применять полученные знания для осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах для межкультурного взаимодействия в обществе.	языковыми и речевыми навыками (фонетика, лексика, грамматика); а также речевыми умениями (аудирование, говорение, чтение, письмо) для осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах - нормами речевого этикета.		

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. (кейс)

Auguste Comte

▪ The French philosopher who is known as the Father of Sociology is Auguste Comte. Comte advocated a science of society, which he named sociology. It was Comte's intention that there be one science of society to take its place alongside the various physical sciences, he stated the need for a "science of man". He urged the use of natural science techniques in the study of social life. Comte also originated positivism, a philosophic doctrine that incorporated his views on sociology.

▪ Auguste Comte was born in Montpellier, France, on Jan. 19, 1798. His father, Louis, was a tax official. Auguste studied at the Ycole Polytechnique, in Paris, from 1814 to 1816. In 1818 he became secretary to the Comte de St-Simon, a pioneer socialist. Beginning in 1826, Comte delivered private lectures to some of the leading French scholars and scientists of the day. These lectures became the basis of his most famous work, the six-volume "Course of Positive Philosophy" which was published between 1830 and 1842. In 1827, two years after his marriage to Caroline Massin, Comte suffered a mental breakdown. After his recovery he was on the staff of the Ycole Polytechnique from 1832 to 1842. In his four-volume "System of Positive Polity" published between 1851 and 1854 Comte formulated a concept called "religion of humanity".

▪ Comte is best known for his "law of the three stages". According to this "law" man's explanations of natural and social processes pass through three stages – the theological, the metaphysical and the positive. In the first stage, man sees these processes at the work of supernatural powers. In the second, he explains them by means of such abstract ideas as "causes" and "forces".

▪ In the third stage, he accumulates factual data and determines relationships among the observed facts. Comte believed that astronomy, physics, chemistry, and biology had evolved through these stages. He sought to organize sociology along "positive" lines. Comte died in Paris in Sept. 5, 1857.

5. Определите, являются ли утверждения

1. Auguste Comte applied techniques of other sciences in sociology.
2. He had no family of his own.
3. One of his famous concepts was "religion of humanity".
4. Philosophers and thinkers of ancient societies made countless observations about human behaviour.

a) *истинными*

b) *ложными*

c) *в тексте нет информации.*

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Ответы аргументированы теоретическими положениями и примерами из практики. Ответы на дополнительные вопросы отражают многогранность понимания темы обсуждения.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, использован известный алгоритм решения, инструкция. Незначительная ошибка устранена при обсуждении. Ответы на дополнительные вопросы раскрывают понимание темы.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично, допущены ошибки. Термины и определения сформулированы. Дополнительные вопросы вызывают затруднения.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания.

Вопросы к экзамену

1. Hospitality in historical perspective
2. Hospitality Through Centuries
3. Modern Concept of Hospitality
4. The New Management Concepts
5. The structure of modern Hospitality industry
6. The Hotel Business
7. The Restaurant Business
8. The Tourist Business
9. Service Characters of Hospitality Industry
10. Tangibilizing The Intangible
11. Managing Consistency of Product
12. Contact Personnel
13. Consumer Behavior in Hospitality Market
14. Sociocultural Aspects of Hospitality
15. Psychological Aspects of Hospitality
16. Dynamics of Purchase Behavior
17. Marketing of Hospital Services
18. Customer Orientation as a Marketing Basis
19. Marketing Management Philosophies
20. Marketing Highlights
21. Marketing Environment of a Hospital Company
22. The Company's Microenvironment
23. Social and Economic Environment
24. Political and Technological Environment
25. Marketing Information Systems
26. Information Basis of Hospital Industry
27. Guest Information Management
28. Marketing Research
29. Growth and Management of Hospitality Business
30. Strategies of Growth
31. Decision-Makers
32. Leadership and Management

5. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) **с зачетом**

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)
результат экзамена

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

I. Грамматика

Заполните пропуск

1. It was a great idea of _____ to go swimming this afternoon.

- a) you
- b) yourself
- c) your
- d) yours

1. My best friend is three years _____ than me.

- a) the youngest

- b) younger
 - c) young
 - d) most young
2. The oldest living tree in the world grows in _____ California.
- a) the
 - b) –
 - c) an
 - d) a
3. She is going to study music _____ next year.
- a) –
 - b) in
 - c) at
 - d) to
4. Begin with a minute _____ two of small talk.
- a) but
 - b) or
 - c) and
 - d) if
5. My course _____ on Monday at 9.30.
- a) are starting
 - b) starts
 - c) shall start
 - d) have started
6. _____ of her arrival, I went to see her.
- a) Told
 - b) Being told
 - c) To tell
 - d) Telling
7. _____ the sunset. It's going to be really hot tomorrow.
- a) Look for
 - b) Look at
 - c) Look to
 - d) Look after
8. _____ Your face seems familiar to me. We _____ have met somewhere.
- a) need
 - b) should
 - c) ought
 - d) must
9. A shorter, more _____ meeting leaves time for work.
- a) productive
 - b) production
 - c) productivity
 - d) productiveness

II. Профессиональная Лексика

Заполните пропуск

1. Her current interest was _____ and development, but she has changed fields.
- a) residence
 - b) reputation
 - c) research
 - d) resistance

2. The person who handles applications for vacant posts is _____ .

- a) personal officer
- b) sales assistant
- c) unskilled worker
- d) safety officer

3. Cultural _____ are general practices found in every culture.

- a) programmes
- b) institutions
- c) events
- d) universals

4. Social _____ is the ways people act towards one another when they meet.

- a) role
- b) behaviour
- c) interaction
- d) value

III. Речевой этикет

Выберите реплику, наиболее соответствующую ситуации общения

1. Hostess: Are you enjoying yourselves?

Guest: _____

- a) Oh, yes, we're having a fantastic time, thank you.
- b) I don't know.
- c) What have you said?
- d) Yes, we are enjoying ourselves.

2. Shop assistant: Can I help you?

Customer: _____

- a) Fine.
 - b) No, that's not necessary.
 - c) Oh, good. I'm so glad to have met you.
 - d) No, it's all right, I'm just looking.
3. Teacher: Well, good bye and the best of luck for the future.

Student: _____

- a) Good luck.
- b) Good bye for ever.
- c) Thank you for teaching me, I really enjoyed your lessons.
- d) Let's hope for the best.

4. Boss: Do you see what I mean?

Employee: _____

- a) Yes, do, please.
- b) Yes, but I'm not sure I quite agree.
- c) Yes, and I don't agree with you.
- d) I don't think so.

IV. Страноведение. Культура и традиции стран изучаемого языка

Заполните пропуск

1. British Museum is situated in _____.
- a) London
 - b) Edinburgh
 - c) Oxford
 - d) Washington
2. There are _____ stripes on the US flag.

- a) 20
 - b) 17
 - c) 13
 - d) 31
3. The largest city of Canada is _____.

- a) Vancouver
 - b) Toronto
 - c) Ottawa
 - d) Montreal
4. Bill Gates is a founder of _____.

- a) the largest automobile corporation
- b) the first entertainment theme park
- c) the Metropolitan Museum
- d) the Microsoft Corporation

5. Определите, являются ли утверждения

- 6. Auguste Comte applied techniques of other sciences in sociology.
- 7. He had no family of his own.
- 8. One of his famous concepts was “religion of humanity”.
- 9. Philosophers and thinkers of ancient societies made countless observations about human behaviour.

d) истинными

e) ложными

f) в тексте нет информации.

6. Укажите, какому из абзацев текста (1,2,3,4) соответствуют следующие идеи:

- 10. The foundation of sociology is closely connected with the name of philosopher Auguste Comte.
- 11. Comte supposed that natural sciences passed through three stages.

7. Ответьте на вопрос:

7. What does the law of three stages suggested by Comte imply?
- a) A man sees and explains natural world and social events through theological, metaphysical and positive stages.
 - b) According to this law there are three stages in developing a person.
 - c) The society is evolved through three stages.
 - d) This law can be applied only for people.

8. Определите основную идею текста

- a) August Comte gave sociology its name and developed it as a science.
- b) Positivism is a philosophic doctrine connected with sociology.
- c) Sociology is considered to be a science of society.
- d) Auguste Comte is well-known for his book “Course of Positive Philosophy”.

1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	d	b	b	a	b	b	b	b	d	a
2	1	2	3	4						
	c	a	c	b						
3	1	2	3	4	5	6	7	8		
	a	d	c	b	a	c	b	d		
4	1	2	3	4	5	6	7	8		
	a	b	a	c	1	3	a	a		
5	1		2							
	CAFBED									